

利害關係人溝通機制

| 利害關係人 | 重要關注議題 | 公司的主要責任 | 溝通管道及回應方式 |
|--------|--|---|--|
| 股東及投資人 | <ul style="list-style-type: none"> - 市場形象 - 經濟績效 - 環境面法規遵循 | <ul style="list-style-type: none"> - 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求。 - 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱。 - 揭露長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬。 - 穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效。 | <ul style="list-style-type: none"> - 聯絡窗口：代理發言人黃清俊 TEL：(02)77370927#320 - 公文往來。 - 年度股東大會。 - 將即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站與公司網站。 - 針對重大事件之公佈，揭露公開資訊觀測站。 - 利害關係人專區，於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道。 |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> - 客戶服務的滿意度 - 系統維運永續不停頓服務。 | <ul style="list-style-type: none"> - 完整的規劃架構，永不停頓的資訊服務。 - 服務據點。 | <ul style="list-style-type: none"> - 本公司有協銷規劃工程師及專業工程師依據客戶需求，評估規劃好完善的 IT 軟硬體解決方案。 - 全省有 3 個服務據點分布在全省主要直轄及縣市，包含總公司台北、台中、高雄就近服務客戶。 - 客戶維護專線叫修窗口全年服務永不停歇，提供叫修事件登錄、稽催、報表等完整的軟體系統服務。 |
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> - 供應商管理 - 誠信經營道德規範 - 遵循環境管理法規 - 智慧財產權 - 採購實務 | <ul style="list-style-type: none"> - 公平交易。 - 不銷售具有爭議性及侵權之產品，並與合作廠商簽署保密合約。 - 安全衛生的環境，遵守職業安全衛生法及其施行細則及相關法令之規定。 | <ul style="list-style-type: none"> - 公平交易。 - 不銷售具有爭議性及侵權之產品，並與合作廠商簽署行為規範承諾表。 - 安全衛生的環境，遵守職業安全衛生法及其施行細則及相關法令之規定 - 聯絡窗口：採購處 林先生 TEL：(02)77370927#168 |

| | | | |
|-----------|---|--|--|
| <p>員工</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 勞僱關 - 員工關懷 與友善工 作環境 - 教育訓練 - 職業健康 與安全 | <ul style="list-style-type: none"> - 確保及尊重人權。 - 員工發展與教育訓練。 - 合法及公平的評價與待 遇。 - 安全衛生的環境。 - 員工福利與健康。 | <ul style="list-style-type: none"> - 聯絡窗口：人力資源處 李小姐 TEL：(02)77370927#808 - 每年提供員工免費健康檢查及諮 詢。 |
|-----------|---|--|--|